



## Условия проведения маркетинговой акции «20% на все покупки»

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия проведения маркетинговой акции «20% на все покупки» (далее – Условия) регулируют правила проведения маркетинговой акции «20% на все покупки» (далее – Акция).
2. Условия являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок акцепта настоящей оферты равен общему периоду проведения Акции.
3. Организатор Акции: АО «Свой Банк», (далее – Организатор).

Место нахождения Организатора: 121096, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ФИЛЕВСКИЙ ПАРК, ВАСИЛИСЫ КОЖИНОЙ УЛ., Д. 1, ОФИС 804.8. Официальный сайт Организатора в сети интернет: [www.svoi.ru](http://www.svoi.ru) (далее – Сайт).

4. Настоящие Условия Акции действуют в соответствии и являются дополнением к действующим Условиям использования банковских карт АО «Свой банк», Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц и Программе лояльности АО «Свой Банк» по начислению кэшбэка держателям банковских карт.
5. Акция проводится на территории Российской Федерации в целях увеличения транзакционной активности действующих и новых клиентов АО «Свой Банк» в порядке и на условиях, определенных Условиями. Акция распространяет свое действие на всех ее Участников, получивших уведомление об участии посредством SMS-сообщения.
6. Сроки присоединения к Акции (далее -Период присоединения к Акции): 18.07.2024 - 31.07.2024
7. Сроки проведения Акции (далее – Период Акции): 18.07.2024 – 31.08.2024
8. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия участника Акции со всеми положениями Условий.

Все действия, предусмотренные Условиями, должны быть совершены и фиксируются Организатором по московскому времени с 00:00:00 по 23:59:59 включительно соответствующих календарных суток, входящих в установленный период, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в Условиях, необходимо рассматривать как московское.

9. Организатор осуществляет информирование о проведении Акции в соответствии с разделом ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ОТКАЗА ОТ УЧАСТИЯ В АКЦИИ.

### ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ОТКАЗА ОТ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

1. В период проведения Акции Организатор проводит информационную поддержку Акции путем рассылки SMS-сообщений клиентам с ссылкой на официальную страницу сайта банка с условиями проведения Акции.
2. Участник Акции может отказаться от участия в Акции, направив письменное заявление об отказе от участия в Акции при личном обращении в службу поддержки или контактный центр Организатора с момента опубликования Условий на Сайте. Заявление об отказе от участия в Акции оформляется участником в свободной форме с обязательным указанием фамилии, имени и отчества (при наличии), паспортных данных и последних цифр номера Карты.

## ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

1. Участники Акции – клиенты, имеющие действующую кредитную карту «Кредитка 0%» или «Своя кредитка» и получившие уведомление об участии в Акции посредством SMS-сообщения.
2. Клиент считается присоединившимся к Акции в дату совершения первой расходной операции с использованием Карты/ ее реквизитов, приходящемся на период проведения Акции.
3. Организатор выплачивает кэшбэк 20% на все операции, совершенные клиентом в период с 18.07.2024 по 31.07.2024 включительно в соответствии с действующей программой лояльности АО «Свой Банк».
4. В акции учитываются покупки, которые были совершены только кредитными средствами.
5. Организатор начисляет участникам кэшбэк в размере 20% на все покупки, кроме категорий исключений в соответствии с Правилами программы лояльности АО «Свой Банк». <https://svoi.ru/about/tariffs-docs/>
6. Начисление и выплата кэшбека производится не позднее 31.08.2024, путем зачисления денежных средств на банковский счет, к которому выпущена Карта.
7. В случае осуществления Участником Акции операции отмены, возврата (или частичного возврата) покупки или оспаривания Расходных операций, соответствующие операции не учитываются при начислении кэшбека.
8. В случае закрытия Счета, ареста или блокировки Счета или Карты до даты осуществления выплаты кэшбека, выплата вознаграждения Организатором не осуществляется.
9. Максимальная сумма выплаченного кэшбека: 500 (пятьсот) рублей. Участник имеет право принимать участие в Акции однократно с даты начала действия акции до конца даты присоединения к Акции.
10. В расчёте бонусных баллов не участвуют Покупки, проведённые с использованием Карты (или её реквизитов) с MCC-кодами, указанными в пункте правил 4.13 «Программа лояльности АО «Свой Банк» по начислению кэшбэка держателям банковских карт», а также не учитывается оплата товаров, работ и услуг с использованием QR-кода через Систему быстрых платежей.
11. Кэшбек не начисляется, если на момент начисления договор потребительского кредита по Карте был расторгнут или находится в статусе «просроченная задолженность».

## ПРАВА, ОБЯЗАННОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

1. Организатор вправе вносить изменения в Условия, путем размещения новой редакции Условий на Сайте, за 1 рабочий день до вступления таких изменений в силу.
2. В случаях, когда Организатор сочтет действия Участника недобросовестными, мошенническими или иным образом нарушающими Условия Акции, Организатор оставляет за собой право отказать такому Участнику в участии в Акции без уведомления и объяснения причин.
3. Поскольку Организатор не является стороной отношений между Участником и ТСП, Организатор не несет ответственности за некорректное предоставление информации о MCC-коде<sup>1</sup>, присвоенном ТСП обслуживающим его банком-эквайером, и за корректность настроек MCC-кода<sup>1</sup>.  
Информацию<sup>2</sup> о MCC-коде<sup>1</sup> Участник получает самостоятельно:
  - до совершения операции оплаты – непосредственно в ТСП;
  - после совершения операции оплаты – любым из перечисленных способов.
4. Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение,



безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить или временно приостановить проведение Акции, уведомив об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, при этом не ранее 30 дней с момента начала Акции.

#### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Акция не является конкурсом, публичным обещанием награды, стимулирующей лотереей, участие в Акции является бесплатным и не основано на риске и случайном выигрыше.
2. Все спорные вопросы, возникающие в связи с проведением Акции, регулируются на основании положений действующего законодательства Российской Федерации.
3. Участие в Акции означает полное согласие Участника с настоящими Условиями.
4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.

<sup>1</sup>Код вида торговой точки. Он представляет собой четырехзначный номер и применяется в отрасли банковских карт для классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по типу их деятельности.

<sup>2</sup>Ознакомится к более подробной информацией о МСС-кодах можно на официальном сайте банка по ссылке [https://svoi.ru/static-documents/loyalty\\_program\\_card\\_01\\_09\\_2023.pdf](https://svoi.ru/static-documents/loyalty_program_card_01_09_2023.pdf)