

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях предоставления АО «Свой Банк» услуг по переводам

В настоящей Публичной Оферте об условиях предоставления АО «Свой Банк» услуг по переводам (далее – Оферта) содержатся условия договора предоставления АО «Свой Банк», Базовая лицензия Банка России № 3223, ОГРН 1026400001870, адрес: 121096, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филёвский парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, офис № 804.8, услуг переводам с предоплаченных банковских карт (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением АО «Свой Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Банк – Акционерное общество «Свой Банк», лицензия ЦБ РФ № 3223.

Банк-эмитент – Акционерное общество «Свой Банк», осуществляющее эмиссию Карты.

Карта – это предоплаченная карта в значении, определенном в Положении Банка России от 24.11.2004 № 266-П "Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием", используемая для осуществления перевода электронных денежных средств (далее - ЭДС) в пределах суммы предварительно предоставленных Держателем денежных средств Банку -эмитенту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Электронной средство платежа (далее -ЭСП) эмитируется Банком без материального носителя, путем отображения ЭСП и его реквизитов в Мобильном приложении Банка.

Комиссия – сумма электронных денежных средств, подлежащая уплате Плательщиком в пользу Банка за оказание Услуг. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Плательщика на Платежной странице. Размер Комиссии указан в Приложении № 1 к Договору.

Платежная система, ПС – Национальная система платежных карт «МИР».

Плательщик – физическое лицо – держатель Карты, заключившее с Банком Договор на условиях настоящей Оферты и предоставившее Распоряжение на уменьшение остатка электронных денежных средств на сумму Перевода на Счет.

Перевод – банковская операция по переводу денежных средств на Счет, проводимая Банком по Распоряжению Плательщика путем уменьшения остатка электронных денежных средств на Карте. Комиссия Банка уплачивается Плательщиком сверх суммы Перевода.

Платежная страница – интерфейс, используемый Плательщиком для составления, передачи Распоряжения на Перевод на Сайте Партнера или в его мобильном приложении.

Партнер Банка – юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Банком.

Распоряжение – поручение Плательщика, передаваемое Банку Партнером, на Перевод электронных денежных средств.

Регулярные операции – Переводы, проводимые по заранее данному Распоряжению Плательщика на определенных им условиях через заданные интервалы времени (не превышающие один год между двумя операциями). Комиссия Банка уплачивается Плательщиком сверх суммы Регулярной операции в размере, указанном в Приложении № 1 к Договору.

Сайт – программно-аппаратный комплекс Партнера, имеющий уникальный адрес в сети Интернет (URL), обеспечивающий представление сведений об Услугах Партнера и взаимодействие Партнера с Плательщиками.

Соглашение – договор между Плательщиком и Партнером Банка, регламентирующий передачу Партнером Банку Распоряжений Плательщика на совершение Регулярных операций.

Счет – расчетный счет в валюте РФ, открытый на имя Партнера в Банке, на который осуществляется Перевод денежных средств с Карты Плательщика.

Услуги Банка (Услуги) – оказываемые Банком Плательщику в соответствии с условиями Договора услуги по исполнению Распоряжения Плательщика.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка.

2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента предоставления Банку акцепта Плательщика условий настоящего Договора.

2.2. Акцепт Плательщика считается предоставленным Банку по факту дачи распоряжения на Перевод на Платежной странице и нажатия Плательщиком кнопки «Оплатить» и /или «Погасить заем» на Платежной странице.

2.3. Предоставление акцепта Плательщика согласно п. 2.2 настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Банк предоставляет Плательщику возможность в рамках заключенного Договора воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка Распоряжений на совершение Перевода электронных денежных средств, составленных и переданных Плательщиком в Банк посредством использования Платежной страницы.
- списание электронных денежных средств с Карты Плательщика в размере суммы перевода электронных денежных средств, а также Комиссии Банка;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода/Регулярной операции по Распоряжению Плательщика;
- сохранение реквизитов (привязка) Карты Плательщика с целью предоставить возможность проведения операций без повторного ввода реквизитов Карты, а также Регулярных операций.

2.6. Распоряжение на совершение Регулярной операции предоставляется Плательщиком посредством заключения Соглашения. Соглашение содержит обязательные параметры Распоряжения, такие как: сумма Регулярной операции, дата первой Регулярной операции; срок действия Соглашения; периодичность проведения Регулярной операции.

2.7. Банк исполняет Распоряжение Плательщика в сроки и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ

3.1. Банк оказывает Плательщику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- наличия на Карте Плательщика суммы электронных денежных средств, достаточной для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии в соответствии с Приложением №1 к настоящей Оферте;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим

Договором и/или договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

3.2. При осуществлении Перевода с использованием Карты Услуга считается оказанной Банком, когда Банком получено распоряжение Плательщика на проведение операции по Карте и Банком выполнены действия по оказанию Услуг Банка, указанные в п. 2.5. настоящего Договора.

3.3. Банк несет ответственность за зачисление средств на Счет Партнера после получения соответствующего Распоряжения Плательщика, зафиксированного в технических системах Банка.

3.4. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при заключении настоящего Договора и оформлении Распоряжения. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Плательщику надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Плательщик самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг Банка.

3.5. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Плательщика Комиссию, размер которой указан в Приложении №1 к Договору, в редакции, действующей в момент совершения Перевода. Комиссия рассчитывается от суммы Перевода и включается в общую сумму электронных денежных средств, подлежащую списанию с Карты Плательщика в дату списания электронных денежных средств. При недостаточности на момент проведения Перевода на Карте Плательщика суммы электронных денежных средств, достаточной для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке Распоряжение Плательщика и не оказывает Услуги Банка.

3.6. Банк доводит до Плательщиков информацию о размере Комиссии на Платежной странице до момента совершения Перевода.

3.7. Плательщик имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.1.2. Размещать актуальную редакцию Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.1.3. Хранить банковскую тайну по операциям Плательщика, в том числе совершенным с использованием Карт, и сведениям о Плательщике. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Плательщике может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Плательщику в исполнении Распоряжения в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы или носит мошеннический характер, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция Плательщика совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2.2. Отказать Плательщику в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Плательщиком недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.

4.2.3. Банк имеет право, а Плательщик соглашается, на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Плательщика, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Плательщик выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту

Карты получателя и/или ПС для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, и в целях направления Плательщику информации о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

4.3. Плательщик вправе:

4.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

4.4. Плательщик обязуется:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и актуальным размером Комиссии Банка, размещенными на сайте Банка в сети Интернет, указанному в настоящем Договоре.

4.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

4.4.3. Оплачивать Комиссию за оказание Услуг Банка.

4.4.4. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.4.5. При оформлении Распоряжения предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Банк вправе изменять состав Услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Плательщиков.

6.2. Плательщик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Плательщик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

6.3. Все действия Плательщика, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.

6.4. Банк вправе вносить изменения в Оферту, в том числе изменять размер Комиссии, в любое время без предварительного уведомления Плательщика. Плательщик соглашается со всеми изменениями, если продолжает пользоваться Услугами Банка. Если Плательщик не согласен принять изменения Оферты, он должен прекратить пользование Услугами Банка.

Приложение №1
к Публичной оферте
об условиях предоставления
АО «Свой Банк»
Услуг по переводам

Комиссия за оказание Услуг Банка составляет:

Наименование Услуги	Размер Комиссии, от суммы Перевода/Регулярной операции
Переводы электронных денежных средств в адрес Партнера	10%, минимум 0 рублей