

Оферта о заключении сублицензионного договора

Версия от 03 мая 2023 года

Россия, г. Москва

1. Определения и термины

Лицензиар (Правообладатель) — ООО "Сириус", ОГРН: 1117746853267, в лице Генерального директора Латыпова Руслана Линаровича, действующего на основании Устава.

Сублицензиар - АО «Свой Банк», ОГРН: 1026400001870, в лице Председателя Правления Хорошко Ирины Михайловны.

Пользователь/пациент (сублицензиат) - дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, акцептовавшее Оферту, размещенную в Сервисе посредством оплаты Услуги на сайте Сублицензиара по адресу svoi.ru или в соответствующем мобильном приложении Сублицензиара.

Сервис — означает сервис Лицензиара «Call4life», доступный Пользователям по адресу <https://call4life.net> на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу <https://call4life.net/ru/terms-of-use/>, а также ПО «Электронный доктор» правообладателем которого является ООО «Сириус». ОГРН 1117746853267, ИНН 7734666622 (далее — «Call4life»), и право использования которого предоставляется Лицензиаром Пользователям на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу <https://c4lbot.ru/terms-of-use/>; <https://c4lbot.ru/privacy-policy>.

Сервис «Электронный доктор» (Программа) представляет собой предоставление доступа к личному кабинету Пользователя на сайте Лицензиара call4life.net. Консультация сервиса «Электронный доктор» представляет собой ответы на вопросы, задаваемые онлайн-системой сервиса «Электронный доктор» Пользователю о состоянии здоровья, оканчивающееся получением Пользователем рекомендаций сервиса на финальном экране, а также направлением этих рекомендаций по адресу электронной почты Пользователя, указанному в личном кабинете Пользователя на сайте Лицензиара.

Программа, в том числе, представляет собой информационную систему, оператором которой является Правообладатель. Программа состоит из следующих модулей: «Скрининг-тест «Каков ваш Онкориск» (далее – Модуль 1); «Скрининг-тест «Женское здоровье» (далее – Модуль 2); «Скрининг-тест «Следи за весом» (далее – Модуль 3); «Скрининг-тест «Активное долголетие» (далее – Модуль 4); «Скрининг-тест «Хроническая усталость» (далее – Модуль 5); «Скрининг-тест «Кардиориск» (далее – Модуль 6); «Скрининг-тест «Вирус-бот» (далее – Модуль 7);

Платформа Call4life - личный кабинет Пользователя, доступ к которому предоставляется на сайте call4life.net/

Договор — сублицензионный договор между Пользователем и Сублицензиаром, который заключается посредством акцепта Пользователем настоящей Оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Стороны Договора — Сублицензиар и Пользователь.

2. Предмет Договора

2.1. Сублицензиар за плату, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программы на территории всех стран мира следующими способами:

2.1.1. Применять Программу по прямому функциональному назначению.

2.1.2. Воспроизводить Программу в некоммерческих целях.

2.2. Стоимость лицензии определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3. Условия лицензии

3.1. Порядок использования сервиса «Электронный доктор»:

3.1.1. Первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произведена оплата, Пользователь получает доступ в личный кабинет на сайте Лицензиара по адресу call4life.net, ключом к которой является индивидуальная ссылка, которая направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оплате услуги.

3.1.2 Доступ к использованию программы осуществляется только в течение оплаченного периода, который составляет один календарный месяц. В случае, если доступ на следующий календарный месяц не был оплачен, доступ к использованию приостанавливается до внесения оплаты. При внесении оплаты доступ восстанавливается на оплаченный период.

3.1.3. Пользователь имеет право воспользоваться любым из Модулей, представленных на Платформе. Доступ к Сервису предоставляется в личном кабинете Пользователя на сайте call4life.net. Индивидуальная ссылка для доступа к Программе предоставляется после оплаты. Подробная информация о каждом из модулей содержится в личном кабинете Пользователя на сайте Лицензиара. Количество использований Программы ограничивается сроком действия лицензии.

3.2. Пользователь вправе отказаться от договора в течение тридцати календарных дней со дня совершения оплаты путем обращения к Сублицензиару с заявлением об отказе от договора и возврате денежных средств, уплаченных Пользователем, за исключением стоимости оплаченного периода, когда был предоставлен Доступ к Сервису. Возврат средств осуществляется Сублицензиаром.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством Российской Федерации, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, любых компонентов Программы и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

4.2. Пользователь не имеет право воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Правообладателя.

4.3. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он её получил, без письменного согласия Правообладателя.

4.4. Программа должна использоваться под наименованием: «Электронный доктор Call4life». Пользователь не вправе изменять и/или удалять наименование Программы, знак охраны авторского права (copyright notice) или иные указания на Правообладателя.

5. Условия использования отдельных функций Программы

5.1. Выполнение функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

5.2. Программа предоставляет Пользователю возможность выбора одного из представленных Модулей, прохождения консультации, сохранения ее результатов («Информационные услуги»), а также осуществить иные действия, предусмотренные явными функциями Программы.

5.3. Пользователь дает Правообладателю согласие на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, Правообладателем для целей предоставления функциональных возможностей Программы, на обработку и передачу Правообладателем персональной информации Пользователя партнёрам Правообладателя, партнёрам Правообладателя и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности получения Пользователем от таких партнёров Правообладателя, при условии, что передаваемые данные пользователя не являются сведениями, составляющими медицинскую тайну. Обработка Правообладателем персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и предоставляемой Пользователем посредством Программы, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, в части, не противоречащей настоящей Лицензии.

Положения настоящего пункта в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Правообладателем распространяются на материалы и информацию, полученные или переданные Пользователем в процессе использования Программы и её функций.

5.4. Пользуясь Программой, Пользователь дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе в виде СМС, e-mail. Пользователь вправе отказаться от получения информационных сообщений посредством обращения к Правообладателю в форме обратной связи на сайте или по e-mail. Информационные e-mail письма могут быть отключены посредством нажатия кнопки «отписаться от рассылки» в письме.

5.5. Стоимость лицензии на использования одного модуля составляет 500 рублей в месяц.

5.6. Оплата производится на веб-сайте или в мобильном приложении Сублицензиара.

6. Персональные данные

6.1. Обработка Лицензиаром информации о Пользователе, предоставленной Пользователем Лицензиару в рамках оказания Услуг, осуществляется в целях исполнения Договора.

6.2. Обработка указанной в п. 6.1 Оферты информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования.

6.4. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящим Договором, а также в соответствии с условиями, содержащимися на официальном сайте Лицензиара по адресу c4lbot.ru/privacy-policy/.

6.5. Пользователь дает Сублицензиару - АО «Свой Банк» (ОГРН 1026400001870, ИНН 6453031840, адрес местонахождения 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский Парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, Офис 804.8) согласие на передачу Лицензиару - ООО «Сириус» (ОГРН 1117746853267, ИНН 7734666622, адрес местонахождения 115409, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОСКВОРЕЧЬЕ-САБУРОВО ВН.ТЕР.Г., КАНТЕМИРОВСКАЯ УЛ., Д. 18, К. 5, КВ. 822) своих персональных данных: фамилии, имени, номера телефона и адреса электронной почты, введенных на сайте Сублицензиара svoi.ru или в мобильном приложении и необходимых для передачи Лицензиаром доступа к Сервису.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты его заключения.

7.2. Стороны согласовали, что Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сервисе, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты. Указанные изменения не распространяются на стоимость и наполнение оплаченных пользователем услуг в соответствии с пунктом 5.5 настоящей Оферты.

7.3. Настоящий договор автоматически пролонгируется на срок, равный указанному в п. 7.1, если Пользователь не направит Сублицензиару письменный отказ от автоматической пролонгации на новый срок. Количество пролонгаций не ограничено;

8. Гарантии

8.1. В течение срока действия Договора Лицензиар предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Лицензиар не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок в работе сервиса.

8.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет Лицензиара и гарантирует Лицензиару, что:

8.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Услуг;

8.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь: а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.2.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9. Ответственность

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Пользователем заверений, изложенных в пункте 8.2 Договора.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Лицензиар оставляет за собой право отказаться от исполнения Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения. При этом оплата Пользователю не возвращается.

9.5. Программа предоставляется на условиях "как есть" (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям Пользователя, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, доступных Пользователю посредством Программы, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.

9.6. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы (включая Данные) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. При этом в любом случае ответственность Правообладателя по настоящей Лицензии ограничивается суммой реального ущерба, причиненного Пользователю.

9.7. Правообладатель не несет ответственности за правильность введения данных Пользователем при использовании Программы, за содержание, корректность и/или актуальность Данных, а также за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления таких Данных и получения Пользователем Информационных услуг.

9.8. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы или Данных, а также возможным нарушением Программой или Данными законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи или по адресу info@call4life.net

9.9. Правообладатель не несет ответственности за использование Пользователем сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса Лицензиара info@call4life.net, а в случае необходимости, по запросу Лицензиара, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 11 Оферты.

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- цифровой код, присвоенный Сервисом автоматически Пользователю в виде ссылки, по которой осуществлялся доступ к Сервису;
- дата и время использования Сервиса.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения Лицензиаром.

10.3. Если споры между Пользователем и Лицензиаром в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, в ходе досудебного претензионного урегулирования споров, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10.5. Настоящая Лицензия может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящей Лицензии публикуется на странице c4lbot.ru/license-agreement. Указанные изменения в условиях Лицензии вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

10.6. Сервис принадлежит Лицензиару, который контролирует доступ к Сервису и качество функционирование сервиса. Качество функционирования Сервиса, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора гарантируются Лицензиаром.

11. Реквизиты Лицензиара:

Наименование: ООО "Сириус"

Адрес местонахождения /почтовый адрес: 115409, Москва, ул. Кантемировская, д. 18, корп. 5, кв. 822

ОГРН: 1117746853267

ИНН 7734666622

КПП 772401001

12. Реквизиты Сублицензиара:

Наименование: АО «Свой Банк»

Адрес местонахождения /почтовый адрес: 121096, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Филевский Парк, ул. Василисы Кожиной, д. 1, Офис 804.8

ОГРН: 1026400001870

ИНН 6453031840

КПП 773001001