

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных приказом №084 от 19.06.2019 г. (далее - Правила №1) и Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г., (далее – «Правила №2»). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://www.renins.ru/KID?pravila-komlekt>



1. **Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1: <https://www.renins.ru>, тел.: 8 (800) 333-8-800

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По разделу «Страхование от несчастного случая»
  - 1.1. Смерть в результате несчастного случая
  - 1.2. Инвалидность I группы в результате несчастного случая
2. По разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт»:
  - 2.1. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты
  - 2.2. Открытое хищение (грабеж)
  - 2.3. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)
  - 2.4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга.
  - 2.5. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скиммера (скимминг).
  - 2.6. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением незаконной CNP (Card not present) транзакции (операции без предъявления карты)

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. По разделу «Страхование от несчастного случая»:
  - 1.1. Лица моложе 18 лет и старше 75 лет на дату начала срока страхования.
  - 1.2. Совершение или попытка совершения Застрахованным преступления и (или) участие Застрахованного в незаконной деятельности, любых противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.
  - 1.3. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.
  - 1.4. Нахождение Застрахованного лица в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, при обращении за медицинской помощью или при освидетельствовании уполномоченными органами по факту данного события в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события.
  - 1.5. Использование транспортных средств категорий А, М с рабочим объемом двигателя более 50 куб. см в качестве средства передвижения.
  - 1.6. Полный перечень указан в пунктах 4,5 Правил №1
2. По разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт»:
  - 2.1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбывшей из владения (фишинг, скимминг, незаконная CNP (Card not present) транзакция) Страховщик не возмещает сумму, списанную с счета карты Держателя, позднее чем через 24 (двадцать четыре) часов после

блокировки карты Держателем.

2.2. По рискам «Открытое хищение (грабеж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» Страховщик не возмещает сумму наличных денежных или иных платежных средств, утраченных Держателем карты/счета в результате противоправных действий третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств.

2.3. Не подлежат страхованию банковские карты:

- карты, не являющиеся средством доступа к денежным средствам, находящимся на карточном счете;
- эмитированные вне территории Российской Федерации;
- не подключенные к одной из международных или национальных платежных систем и (или) не обслуживаемые платежной системой;
- используемые для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью;
- не подключенные к системе смс-информирования.

3. Не подлежат возмещению:

3.1. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

3.2. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:

- эмитента Застрахованной карты;
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.

3.3. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.

3.4. Невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;

3.5. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшей в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.

3.6. Полные, частичные, прямые или косвенные убытки, понесенные Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Эмитента или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента.

3.7. Убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) сумму операции.

3.8. Иные убытки согласно разделу 5 Правил №2.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не более 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие,
- данные Договора страхования (Полиса),
- квитанцию об уплате страховой премии (если он уплачивался наличными денежными средствами),
- документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт),

-документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:  
 по разделу «Страхование от несчастного случая и болезни» документы согласно пунктам 10.4.1 и 10.4.2. Правил №1;  
 по разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт» дополнительно согласно пункту 9.6. Правил №2  
 Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов.

#### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения либо оплаты страховой премии в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня оплаты страховой премии на основании п. 2.7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

#### **В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных приказом №084 от 19.06.2019 г. (далее - Правила №1) и Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г., (далее – «Правила №2»). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://www.renins.ru/KID?pravila-komlekt>



**2. Страховщик:** Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1: <https://www.renins.ru>, тел.: 8 (800) 333-8-800

### **Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

3. По разделу «Страхование от несчастного случая и болезни»:

3.1. Смерть в результате несчастного случая или болезни

3.2. Инвалидность I группы в результате несчастного случая или болезни

4. По разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт»:

4.1. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты

4.2. Открытое хищение (грабеж)

4.3. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)

4.4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга.

4.5. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скиммера (скимминг).

4.6. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением незаконной CNP (Card not present) транзакции (операции без предъявления карты)

### **Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

3. По разделу «Страхование от несчастного случая и болезни»:

3.1. Лица моложе 18 лет и старше 63 на дату начала срока страхования.

3.2. Совершение или попытка совершения Застрахованным преступления и (или) участие Застрахованного в незаконной деятельности, любых противоправных действиях, находящихся в прямой причинно-следственной связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая.

3.3. Направление Застрахованного лица в места лишения свободы, его нахождение в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.

3.4. Нахождение Застрахованного лица в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, при обращении за медицинской помощью или при освидетельствовании уполномоченными органами по факту данного события в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, которое непосредственно состоит в причинно-следственной связи с наступлением заявленного события.

3.5. Использование транспортных средств категорий А, М с рабочим объемом двигателя более 50 куб. см в качестве средства передвижения.

3.6. Полный перечень указан в пунктах 4,5 Правил №1

4. По разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт»:

4.1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения (фишинг, скимминг, незаконная CNP (Card not present) транзакция) Страховщик не возмещает сумму,

списанную с счета карты Держателя, позднее чем через 24 (двадцать четыре) часов после блокировки карты Держателем.

4.2. По рискам «Открытое хищение (грабеж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» Страховщик не возмещает сумму наличных денежных или иных платежных средств, утраченных Держателем карты/счета в результате противоправных действий третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств.

4.3. Не подлежат страхованию банковские карты:

- карты, не являющиеся средством доступа к денежным средствам, находящимся на карточном счете;
- эмитированные вне территории Российской Федерации;
- не подключенные к одной из международных или национальных платежных систем и (или) не обслуживаемые платежной системой;
- используемые для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью;
- не подключенные к системе смс-информирования

3. Не подлежат возмещению:

3.1. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

3.2. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:

- эмитента Застрахованной карты;
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.

3.3. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.

3.4. Невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;

3.5. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшей в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.

3.6. Полные, частичные, прямые или косвенные убытки, понесенные Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Эмитента или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента.

3.7. Убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) сумму операции.

3.8. Иные убытки согласно разделу 5 Правил №2.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Весь мир за исключением зон военных действий/конфликтов

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в срок не более 31 (тридцати одного) календарного дня с даты наступления события, обладающего признаками страхового случая.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

- письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие,
- данные Договора страхования (Полиса),
- квитанцию об уплате страховой премии (если он уплачивался наличными денежными

средствами),

- документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт),  
- документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая:

по разделу «Страхование от несчастного случая и болезни» документы согласно пунктам 10.4.1 и 10.4.2. Правил №1;

по разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт» дополнительно согласно пункту 9.6. Правил №2

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Страхователя заявления и всех необходимых документов.

#### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения либо оплаты страховой премии в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня оплаты страховой премии на основании п. 2.7 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

#### **В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Полиса.

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

