

**Общие условия
выпуска и обслуживания виртуальных prepaid банковских карт
АО «Свой Банк»**

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту по итогам проверки его полномочий на подачу юридически значимых заявлений или проведение операций с использованием ЭСП или Реквизитов ЭСП.

Активация ЭСП – снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или Реквизитов ЭСП.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, на основании сопоставления кода доступа, сообщаемого физическим лицом и/или иных Аутентификационных данных с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Аутентификационные данные – код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение и совершения операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – Акционерное общество «Свой Банк», сокращенное наименование – АО «Свой Банк», базовая лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте с правом привлечения № 3223 от 12 октября 2018 года, место нахождения: 121096, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д.1, офис №804.8.

Блокирование ЭСП – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или Реквизитов ЭСП. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

Верификация – процедура проверки личности Клиента на основании буквенной или цифровой информации (контрольная информация), указываемой Клиентом в заявлении на банковский продукт, которая регистрируется в базе данных Банка.

Виртуальная prepaid карта без материального носителя (электронное средство платежа (ЭСП, Карта)) — неперсонифицированное электронное средство платежа и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать Банку распоряжения о совершении Операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Идентификация/Упрощенная идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее также – Федеральный закон № 115-ФЗ) сведений и подтверждению достоверности этих сведений.

Клиент, Физическое лицо – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

Лимит – максимально возможный остаток ЭДС, предусмотренный Договором.

Мобильное приложение – установленное на Устройстве программное обеспечение, позволяющее Клиентам передавать свои персональные данные и иную информацию Банку, совершать операции с ЭСП и получать от Банка необходимую информацию по ЭСП.

Общие условия – Общие условия выпуска и обслуживания виртуальных prepaid банковских карт Банка (далее также – Условия, Договор).

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту в SMS-сообщении или Push-уведомлении для подтверждения запроса на выпуск ЭСП, подтверждения операций, совершаемых с использованием ЭСП. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком на ОМТ Клиента. Одноразовый пароль соответствует сеансу использования и подтверждаемой Клиентом операции.

ОМТ – основной номер мобильного телефона Клиента, указанный им при формировании заявления на Карту и/или регистрации Карты в Платежном приложении. Основным номер телефона не может быть изменен Клиентом.

Операция – расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация, и осуществляемая Банком в пределах остатка ЭДС по ЭСП.

Операция возврата – 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Клиенту возвращаются денежные средства, составляющие стоимость Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

Операция СБП – перевод денежных средств между Отправителем и Получателем в рублях РФ в рамках СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком отправителя распоряжений Отправителя на перевод денежных средств и процедур зачисления денежных средств Получателю Банком получателя.

Отправитель – лицо, со счета которого списываются денежные средства по Операции в рамках СБП.

ПИН (ПИН-код) – персональный идентификационный номер (либо система распознавания лица (Face ID), либо отпечаток пальца (Touch ID)), служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП в Мобильном приложении, создаваемый Клиентом. Банк не осуществляет обработку и хранение ПИНа. Распознавание лица и/или отпечатка пальца осуществляется без участия Банка. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется, проведение операций с использованием ПИН-кода приостанавливается.

Платёжная система, ПС – платёжная система «Мир», оператором которой является АО «НСПК».

Платежное приложение – программное обеспечение, которое предоставляется Поставщиком платежного приложения и устанавливается Клиентом на Устройство для осуществления перевода денежных средств с использованием ЭСП.

Платежный Лимит – остаток ЭДС, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции. Получатель – лицо, которому перечисляются денежные средства по операции в рамках СБП.

Поставщики Платежных Приложений, Платежные Приложения:

- Google Ireland Limited (платёжное приложение: Android Pay) – www.pay.google.com; место нахождения: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland);
- Apple Distribution International (платёжное приложение: Apple Pay) – www.apple.com/ru/apple-pay/; место нахождения: Промышленная зона Холли Хилл, Корк; Ирландия (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland);
- Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (платёжное приложение: MirPay) – www.nspk.ru; место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11.

Реквизиты ЭСП – информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, код безопасности Карты (код безопасности CVV2, CVC2), а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием ЭСП. Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

Сайт – сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: www.svoi.ru.

СБП – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Стороны – Банк и Клиент.

Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг, предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.

Технический овердрафт – задолженность Клиента перед Банком в случае совершения Операций в размере, превышающем остаток ЭДС Клиента. Технический овердрафт

представляет собой перерасход денежных средств без одобрения Банка и согласия Клиента, его возникновение обусловлено особенностями функционирования Платежных систем и иных участников расчётов. Причинами его возникновения могут быть: несвоевременное поступление информации, сбои в программном обеспечении Банка или его партнёров, изменение курса валют и проч.

Товар – имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права (требования)), реализуемое ТСП.

ТСП – торгово-сервисные предприятия.

Токен – цифровое представление Карты, которое формируется Платежной системой после регистрации Карты в Платежном приложении.

Устройство – мобильный персональный компьютер Клиента с поддержкой функций мобильного телефона, имеющий возможность выхода в Сеть Интернет, или мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.

ЦТО – Центр телефонного обслуживания.

Электронные денежные средства (ЭДС) – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия являются публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – Оферта) заключить в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ договор на выпуск и обслуживание виртуальной предоплаченной карты Платежной системы «Мир» (далее – Договор).

2.2. Договор считается заключенным с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих присоединение к Договору целиком и принятие всех его условий, без каких-либо изъятий (статья 428 Гражданского кодекса РФ).

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцептом Оферты является совершение Клиентом следующих действий:

- после успешного прохождения Аутентификации в Мобильном приложении Клиент знакомится с Офертой и Тарифами;
- инициирует запрос на выпуск Виртуальной предоплаченной карты (карты без материального носителя) и заполняет экранную форму заявления на выпуск ЭСП;
- подтверждает достоверность введенных в экранной форме персональных данных и согласие с Офертой и Тарифами путем ввода полученного от Банка Одноразового пароля.

2.4. Виртуальная предоплаченная карта (карта без материального носителя) передается Клиенту путем предоставления Реквизитов ЭСП в Мобильном приложении.

2.5. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора, выпуске, перевыпуске или Активации Карты без объяснения причин.

2.6. Остаток ЭДС на ЭСП не подлежит страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в Банках Российской Федерации».

2.7. Банк не начисляет проценты на остаток ЭДС на ЭСП.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами.

3.2. Описание Виртуальной предоплаченной карты без материального носителя:

- валюта Карты – рубль Российской Федерации;
- срок действия – 5 (пять) лет;
- выпуск на имя третьего лица невозможен;
- дополнительные Карты не выпускаются;
- Клиент может иметь только одну активную Виртуальную предоплаченную карту без материального носителя;

- при выпуске Виртуальной предоплаченной карты без материального носителя банковский счет Клиенту не открывается;
- Карта не подлежит перевыпуску.

4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП

4.1. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита.

4.2. С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации, операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации/упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ.

4.3. Порядок совершения операций с использованием ЭСП или его реквизитов определяется правилами Платежной системы. Подписанный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кодов CVV2 и SVC2, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными Авторизационными данными для подтверждения права Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные Авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, а заявления/распоряжения/поручения/договоры, подписанные аналогом собственноручной подписи – равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

4.4. При обнаружении утери, кражи или порчи ЭСП и/или возникновения подозрений, что ЭСП или его реквизиты, а также ПИН, QR-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, ОМТ могли быть утрачены или похищены, а также в случае изменения имени или фамилии Клиент должен незамедлительно уведомить Банк (в том числе по телефонам) и заблокировать ЭСП и/или Мобильное приложение, а также подать заявление о досрочном перевыпуске ЭСП. На основании устного заявления Банк осуществит блокирование ЭСП и/или Мобильного приложения Банка. Для снижения рисков Клиент должен исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточные меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

4.5. Расчеты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

4.5.1. В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

4.5.2. В случае Авторизации операции Банк осуществляет перевод ЭДС и уменьшает Платежный лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платежном клиринге, на такую сумму авторизованной операции увеличивается Платежный лимит.

4.6. При поступлении в Банк расчетной информации из Платежной системы, в случае, когда валюта расчетов с Платежной системой отлична от валюты ЭСП, сумма Операции может быть скорректирована:

4.6.1. В случае совершения Клиентом Операции в рублях Российской Федерации остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой операции. Исключением являются случаи оплаты в ТСП, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, позволяющих Клиенту осуществлять выбор валюты Операции при оплате.

4.6.2. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, сумма операции конвертируется в рубли Российской Федерации и рассчитывается по курсу, установленному Банком для данного вида операций на дату осуществления

расчетов, с учетом курсов конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых Платёжной системой. В этом случае остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму Операции, рассчитанной в соответствии с курсами конверсии в валюту расчетов, устанавливаемых другими участниками расчетов, включая банки и платежные системы, через которые такие операции осуществляются и курсом, установленным Банком для данного вида Операций на дату осуществления расчетов.

4.7. Денежные средства, поступившие по Операциям возврата, увеличивают Остаток ЭДС в дату их поступления в пределах Лимита, установленного настоящим Договором.

4.7.1. Клиент при помощи Мобильного приложения контролирует размер Лимита и предпринимает все необходимые меры для обеспечения Банку возможности произвести увеличение Остатка ЭДС на сумму поступивших денежных средств в пределах Лимита.

4.7.2. Если увеличение Остатка ЭДС в дату поступления в Банк денежных средств повлечет превышение Лимита, то увеличение Остатка ЭДС в указанную дату не осуществляется. Банк информирует Клиента об отсутствии возможности увеличить Остаток ЭДС на сумму поступивших денежных средств путем направления Клиенту SMS-сообщения или Push-уведомления. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня направления Банком указанной информации выполняет действия, необходимые для уменьшения текущего Остатка ЭДС. Банк осуществляет увеличение Остатка ЭДС на сумму поступивших денежных средств не позднее рабочего дня, следующего за днем такого уменьшения остатка ЭДС, которое позволит Банку увеличить остаток ЭДС без превышения Лимита.

4.7.3. При невыполнении Клиентом действий, указанных в пункте 4.7.2. настоящего Договора, Банк осуществляет возврат всей суммы поступивших денежных средств по реквизитам отправителя.

4.8. Переводы по номеру телефона получателя осуществляются в следующем порядке:

4.8.1. Клиент вправе предоставить Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Мобильному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Мобильного приложения отозвать такое согласие.

4.8.2. Клиент при формировании распоряжения об осуществлении перевода ЭДС вправе предоставить Банку номер мобильного телефона получателя и поручить Банку осуществить запрос у получателя реквизитов, необходимых для заполнения распоряжения о переводе. На основании полученной от получателя информации Клиент поручает Банку заполнить распоряжение соответствующими реквизитами. Распоряжение о совершении операции считается поданным Клиентом с момента отражения в нём реквизитов получателя.

4.8.3. Клиент, предоставивший Мобильному приложению доступ к списку контактов на его Устройстве, поручает Банку предоставлять реквизиты его ЭСП по запросу клиентов банков при формировании ими распоряжения об осуществлении переводов в его пользу. В том случае, если у Клиента открыто несколько ЭСП с одинаковым идентификатором (номером мобильного телефона), Клиент поручает Банку предоставить реквизиты любого из его ЭСП, режим использования которого и доступные Платежные лимиты по которому позволяют получить перевод.

4.9. Лимиты и условия совершения операций по Карте

4.9.1. Пополнение ЭСП может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Мобильном приложении, на сайте Банка и/или с помощью иных сервисов.

4.9.2. В случае непроведения Банком идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ использование ЭСП осуществляется клиентом – физическим лицом при условии, что остаток денежных средств в любой момент времени не превышает 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием одного неперсонифицированного ЭСП не превышает 40 тысяч рублей в течение календарного месяца. Максимальный лимит на разовую операцию – 15 тысяч рублей. Неперсонифицированное ЭСП не может использоваться Клиентом, не прошедшим упрощенную идентификацию, для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.

4.9.3. В случае проведения упрощенной идентификации Клиента использование неперсонифицированного электронного средства платежа может осуществляться Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца. Максимальный лимит по операции получения наличных денежных средств (в том числе, через NFC) – 5 тысяч рублей в течение дня, 40 тысяч рублей – в течение календарного месяца.

4.9.4. В случае проведения Банком идентификации клиента – физического лица в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ использование неперсонифицированного электронного средства платежа может осуществляться Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 тысяч рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 600 тысячам рублей по официальному курсу Банка России. Допускается превышение суммы, указанной в настоящем пункте, вследствие изменения официального курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

4.9.5. В случае если остаток ЭДС превысит указанные в пунктах 4.9.2., 4.9.3. или 4.9.4. настоящего Договора значения, Банк такие денежные средства не принимает, и увеличение остатка ЭДС по ЭСП не производится (за исключением случаев поступления денежных средств в пользу Клиента от ТСП, возврат которых осуществляется Клиенту в соответствии с пунктом 4.7. настоящего Договора).

4.9.6. Виды операций, доступные с использованием Карты:

4.9.6.1. В случае непроведения идентификации:

–Предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;

–Осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП в качестве расчетов за товары/работы/услуги.

4.9.6.2. В случае проведения упрощенной идентификации дополнительно к операциям, указанным в пункте 4.9.6.1, доступны следующие операции:

–Осуществление перевода ЭДС в пользу юридических и физических лиц (включая индивидуальных предпринимателей) и органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;

–Получение переводимых ЭДС от юридических и физических лиц (включая индивидуальных предпринимателей);

–Осуществление перевода денежных средств на банковский счёт Клиента, в том числе открытый в ином банке.

4.9.6.3. В случае проведения полной идентификации Клиента дополнительно к операциям, указанным в пунктах 4.9.6.1 и 4.9.6.2, доступны:

–Осуществление переводов без открытия банковского счёта;

–Осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;

–Получение наличных денежных средств.

4.10. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания ЭСП установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка, в Мобильном приложении и в офисах обслуживания Банка.

4.11. Условия использования Платёжных приложений.

4.11.1. Совершение операций с использованием виртуальной предоплаченной карты без материального носителя возможно с применением Платежного приложения. В указанных целях создается Токен. Обязательным условием создания Токена является наличие в Банке информации об основном номере телефона Клиента (ОМТ), на который Банк направляет SMS-сообщение или Push-уведомление с одноразовым паролем. Клиент вводит одноразовый пароль в Платежном приложении и, тем самым, подтверждает свое согласие на создание Токена в целях использования Виртуальной предоплаченной карты без материального носителя с применением Платежного приложения. Токен создается, если направленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом в Платежном приложении

одноразовым паролем, и время его ввода не истекло. После создания Токена Банк подтверждает возможность использования ЭСП с применением Платежного приложения посредством направления Клиенту соответствующего уведомления на ОМТ.

4.11.2. Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного приложения для доступа к Мобильному приложению с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком Платёжного приложения, передавать Поставщику Платёжного приложения персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, в том числе осуществлять передачу сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Мобильного приложения и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях.

4.11.3. Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного приложения при использовании Платёжного приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного приложения в части услуг, не связанных с доступом к Мобильному приложению, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного приложения и Клиентами.

4.11.4. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других пользователей Платежных Приложений, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

4.11.5. Любые ограничения применения Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платежного Приложения регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения. Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.

5. Условия осуществления переводов и получения денежных средств физическими лицами в рамках Сервиса быстрых платежей (далее – СБП) платёжной системы Банка России

5.1. Банк предоставляет Клиентам возможность осуществлять в рамках СБП с использованием Мобильного приложения переводы денежных средств в пользу Получателей посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя номера мобильного телефона Получателя (для осуществления переводов у Клиента Банка должны быть подключены в Мобильном приложении исходящие переводы в рамках СБП), а также получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей (для получения таких переводов у Клиента должны быть подключены в Мобильном приложении входящие переводы в рамках СБП).

5.2. Банк предоставляет Клиентам (Получателям) возможность получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей по инициативе Получателя, счета которых открыты в других кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является/являются одним физическим лицом (для получения таких переводов у Клиента Банка должны быть подключены в Мобильном приложении исходящие запросы денежных средств в рамках СБП), а также осуществлять в рамках СБП переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиентов, по инициативе Получателя в пользу Получателя на счета, которые открыты в других кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является/являются одним физическим лицом (для осуществления переводов у Клиента Банка

должны быть подключены в Мобильном приложении входящие запросы денежных средств в рамках СБП).

5.3. Клиент соглашается на использование ОМТ в качестве идентификатора для зачисления денежных средств по Операциям СБП.

5.4. Клиент уведомлен, что Банк вправе осуществлять автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, ИНН, адрес, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи, номер водительского удостоверения, номер свидетельства регистрации транспортного средства, СНИЛС, номер паспорта РФ, номер свидетельства о рождении), следующими способами: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ)), в том числе передачу Банку России, АО «Национальная система платежных карт», Банкам – участникам расчетов СБП и иным участникам расчетов СБП, размещенным на сайте <https://sbp.nspk.ru/>, в объеме и целях, необходимых для осуществления переводов денежных средств с использованием СБП.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Банка:

6.1.1. Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами Платёжных систем и законодательством РФ.

6.1.2. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

- на сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором;
- на суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но в дальнейшем признанных в ходе расследования (разрешения) споров необоснованными;
- на сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платежной системы была ему возвращена.

6.1.3. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:

– Если операция, совершаемая с использованием ЭСП или его реквизитов, противоречит порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой, требованиям законодательства РФ, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

– Если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности.

– Если Клиентом не предоставлены документы по операции, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ.

– В случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Тарифами.

– Если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством РФ или настоящим Договором.

– В случае наличия у Банка подозрений о компрометации ЭСП или его использовании без согласия Клиента.

– Для предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку Банк вправе без предварительного уведомления Клиента принять все необходимые меры для приостановления использования ЭСП или прекращения действия ЭСП, а также отказать в совершении операций с использованием ЭСП.

6.1.4. Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

6.1.5. Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- о возникновении Технического овердрафта,

путём направления ему уведомлений посредством Мобильного приложения либо SMS-сообщений или Push-уведомлений. Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП. С момента отправки Банком уведомления в порядке, установленном настоящим Договором, обязательство Банка по информированию Клиента считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

6.1.6. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

6.1.7. Банк вправе устанавливать ограничения по суммам и видам Операций, которые могут быть совершены с использованием ЭСП. Указанные ограничения указываются в Тарифах и публикуются на Сайте и в Мобильном приложении.

6.1.8. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

6.1.9. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора при отсутствии остатка ЭДС и/или Операций с использованием ЭСП или его реквизитов в течение 1 (одного) календарного года.

6.2. Права и обязанности Клиента:

6.2.1. Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП и его реквизиты третьим лицам.

6.2.2. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

6.2.3. Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП.

6.2.4. Клиент обязан своевременно и в полном объеме предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

6.2.5. Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях своих персональных данных и изменении сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

6.2.6. Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

6.2.7. При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

6.2.8. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

6.2.9. В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте 6.1.2. настоящих Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершённых операциях. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан увеличить остаток ЭДС на сумму такой задолженности в день её

возникновения. На сумму Технического овердрафта начисляется неустойка в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента). Начисление неустойки осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем возникновения Технического овердрафта, и до даты его погашения в полном объеме (включительно). В случае непогашения Клиентом суммы Технического овердрафта (включая сумму неустойки) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, Банк осуществляет Блокирование ЭСП до даты полного погашения Технического овердрафта.

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

7.3. Претензия Клиента, в том числе связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк одним из следующих способов:

- через Сайт Банка или по электронной почте office@svoi.ru;
- при устном обращении Клиента в Центр телефонного обслуживания по номеру телефона 8 (800) 101-03-03 (при условии успешной Аутентификации и Верификации Клиента (параметры Аутентификации и Верификации определяет Банк)).

7.4. Претензия Клиента должна содержать имя, фамилию и отчество (при наличии), контактный телефон, предмет (суть) претензии и обстоятельства, подтверждающие обращение. Дополнительно могут быть представлены документы (их копии), подтверждающие обоснованность претензии.

7.5. Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

7.6. Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии способом, который Клиент указал в претензии. Если Клиент указал несколько способов получения ответа, Банк вправе самостоятельно выбрать один из способов информирования Клиента.

7.7. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

7.8. Банк не несет ответственности:

7.8.1. При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

7.8.2. Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.

7.8.3. За решения органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

7.8.4. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

7.8.5. За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором или законом.

7.8.6. В случае утери или кражи Устройства, либо кодов и паролей, необходимых для Авторизации.

8. Прекращение действия и изменение Договора

8.1. Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка или в Мобильном приложении не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

8.2. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку.

8.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

8.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП.

8.5. Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершения одного из следующих действий:

8.5.1. Окончание срока действия ЭСП;

8.5.2. Поступление от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или о закрытии ЭСП;

8.5.3. Направление Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора.

8.6. С момента направления Банком уведомления об отказе от исполнения Договора или получения Банком заявления (распоряжения) Клиента о расторжении Договора/о несогласии с новой редакцией Общих условий и/или Тарифов, действие Карты прекращается. В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

8.7. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие остаток ЭДС, поступают в доход Банка, если в уведомлении Клиента, указанном в пункте 8.5.2. Условий, отсутствует распоряжение Клиента о переводе ЭДС на счет, открытый в АО «Свой Банк» или ином банке.

9. Прочие положения

9.1. Все претензии Клиента к Банку должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом собственноручно.

9.2. Риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договоров между Банком и Клиентом.

9.3. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

9.4. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП, и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.

9.5. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, или в связи с использованием Карты или Реквизитов ЭСП, подлежат разрешению путем переговоров. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Все даты и сроки по настоящему Договору определяются и исчисляются по московскому времени.