



СОГЛАШЕНИЕ

об электронном документообороте (далее – Соглашение об ЭДО) через операторов электронного документооборота, используемых АО «Свой Банк» и Клиентом

1. Термины и определения

- 1.1. Банк – Акционерное общество «Свой Банк», сокращенное наименование – АО «Свой Банк».
- 1.2. Заявление – письменное волеизъявление Клиента, представленное Клиентом Банку с целью заключения Соглашения об ЭДО.
- 1.3. Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, участвующее в ЭДО и присоединившееся к настоящему Соглашению.
- 1.4. Направляющая Сторона – Банк или Клиент, направляющий документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.
- 1.5. Оператор электронного документооборота (далее оператор ЭДО) – организация, обеспечивающая обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота между Сторонами в системе ЭДО.
- 1.6. Получающая Сторона – Банк или Клиент, получающий от Направляющей Стороны документ в электронном виде, подписанный ЭП, в системе ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.
- 1.7. Система ДБО – любая из действующих в Банке систем дистанционного банковского обслуживания (системы «Мобильный Банк» и/или «Интернет Банк»).
- 1.8. Система электронного документооборота (далее - Система ЭДО) - информационная система, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между участниками информационного взаимодействия.
- 1.9. Стороны – Банк или Клиент.
- 1.10. Электронная подпись (далее - ЭП) – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи.
- 1.11. Электронный документооборот (далее - ЭДО) – процесс обмена между Сторонами в системе юридически значимого ЭДО документами, составленными в электронном виде и подписанными ЭП, используемой Сторонами.
- 1.12. Электронный документ (далее – ЭД) – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ).
- 1.13. Термины и определения, не упомянутые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и гражданским законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

- 2.1. Соглашение об ЭДО заключается на основании Заявления по форме Приложения №1 к настоящему Соглашению об ЭДО, принятого Банком. Предоставив в Банк Заявление,

Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с положениями Соглашения об ЭДО.

- 2.2. В рамках взаимоотношений между Банком и Клиентом Стороны настоящим соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по договорам, заключенным между Сторонами, и по договорам, которые будут заключены Сторонами в будущем, осуществлять электронный обмен документами по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, подписанными электронной подписью в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением об ЭДО.
- 2.3. До момента заключения Соглашения об ЭДО Стороны обязаны удостовериться в наличии технической возможности обмена ЭД через Операторов ЭДО, используемых Сторонами. При этом, обмен ЭД осуществляется через операторов ЭДО, включенных в реестр операторов электронного документооборота Федерального уровня, размещенный на официальном сайте Федеральной налоговой службы.
- 2.4. Соглашение об ЭДО в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и на него распространяются все условия, указанные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Соглашение об ЭДО не является публичным договором в понимании ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.5. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н «Об утверждении Порядка выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2021 N 62737).
В рамках юридически значимого ЭДО Стороны направляют и получают подписанные квалифицированной электронной подписью документы, упомянутые в Приложении №2 к настоящему Соглашению об ЭДО.
- 2.6. Документы, переданные Сторонами друг другу посредством ЭДО и подписанные ЭП, приравниваются Сторонами к оригиналам на бумажных носителях за рукописной подписью уполномоченных представителей Сторон, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, либо соглашением Сторон установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.
- 2.7. В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» квалифицированная электронная подпись признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:
 - квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром¹, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
 - квалифицированный сертификат действителен на момент подписания ЭД (при наличии достоверной информации о моменте подписания ЭД) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания ЭД не определен;
 - имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан ЭД, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств ЭП, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата уполномоченного лица, подписавшего ЭД.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Клиента.

- 3.1.1. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения об ЭДО.

¹ Список аккредитованных удостоверяющих центров размещен на сайте Минкомсвязи России: <http://minsvyaz.ru>.

- 3.1.2. Клиент обязуется выдать доверенности лицам, уполномоченным Клиентом для подписания ЭД и аналогичного документа на бумажном носителе, и предоставить их в Банк либо представить надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие полномочия лица выступать от имени Клиента без доверенности.
- 3.1.3. Клиент обязуется за собственный счет приобрести программное обеспечение, необходимое для осуществления электронного документооборота, и установить его на рабочее место уполномоченного лица.
- 3.1.4. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность ключей ЭП, в частности, не допускать использование принадлежащих ему ЭП без его согласия, паролей к ним, и прекратить их использование в случае возникновения оснований полагать, что конфиденциальность ключа ЭП нарушена, а также при несанкционированном доступе к ним третьих лиц, утрате, а также прекращении полномочий лица, уполномоченного Клиентом для обмена ЭД с Банком.
- 3.1.5. Клиент обязуется уведомить удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, для прекращения действия этого сертификата и Банк о нарушении конфиденциальности ключа ЭП в течение не более чем 1 (одного) рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении.
- 3.1.6. Клиент обязан использовать ЭП в соответствии с условиями 2.7. настоящего Соглашения об ЭДО.
- 3.1.7. Клиент обязан контролировать правильность оформления ЭД, следить за соответствием подписываемых ЭП полномочиям доверенного лица.
- 3.1.8. Клиент вправе получать консультации по вопросам осуществления оформления им документов.
- 3.1.9. Клиент вправе не использовать ЭДО при передаче отдельных документов, если это противоречит действующему законодательству.

3.2. Права и обязанности Банка.

- 3.2.1. Банк обязан консультировать Клиента по вопросам электронного документооборота в рамках Соглашения об ЭДО.
- 3.2.2. Банк обязан соблюдать предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» принципы и правила обработки персональных данных, получаемых от Клиента в целях исполнения настоящего Соглашения об ЭДО, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, а также выполнять требования к их защите.
- 3.2.3. Банк имеет право в одностороннем порядке внести изменения в Соглашение об ЭДО в соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.
О внесении изменений в Соглашение об ЭДО Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу <https://svoi.ru/> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления в силу новой редакции Соглашения об ЭДО.
- 3.2.4. Банк также вправе направить Клиенту по ЭДО, или по Системе ДБО, или на адрес электронный почты Клиента, письменное уведомление об изменении соответствующих положений Соглашения об ЭДО, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной на официальном сайте Банка.
- 3.2.5. Банк вправе не использовать ЭДО при передаче отдельных документов, если это противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 3.2.6. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от осуществления ЭДО с Участником ЭДО в случае нарушения данным Участником ЭДО условий настоящего Соглашения об ЭДО с уведомлением о причинах такого отказа.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках настоящего Соглашения об ЭДО Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не несут ответственность за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств в рамках настоящего Соглашения об ЭДО в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

4.3. Каждая из Сторон несет ответственность:

- за обеспечение конфиденциальности ключей ЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате ЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий;
- за неуведомление удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ключа проверки электронной подписи, и другой Стороны электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа ЭП в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день со дня получения информации о таком нарушении;
- за использование ключа ЭП при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

4.4. Каждая Сторона несет ответственность за все ЭД, оформленные и переданные в соответствии с условиями настоящего Соглашения об ЭДО от имени этой Стороны, в том числе, когда Электронный документ был подготовлен и (или) передан лицом, не уполномоченным на это данной Стороной (за исключением случаев, когда информация о компрометации ключей ЭП была доведена до другой Стороны).

4.5. Банк не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц в случае нарушения Стороной ЭДО обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением об ЭДО.

5. Прочие условия

5.1. В случае отказа любой из Сторон от обмена Электронными документами, подписанными ЭП, такая Сторона обязана письменно известить другую Сторону за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания использования ЭДО (даты прекращения действия настоящего Соглашения. В случае нарушения срока уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, все документы, направленные по телекоммуникационным каналам связи в системе ЭДО, признаются направленными должным образом и полученными другой Стороной.

5.2. Настоящее Соглашение об ЭДО вступает в силу для Сторон со дня принятия Банком заявления Клиента в соответствии с пунктом 2.1. Соглашения об ЭДО и действует в течение неопределенного срока.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением об ЭДО, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае невозможности разрешения споров между Сторонами путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва.

5.4. Сторона, допустившая компрометацию ключа ЭП, несет ответственность за ЭД, подписанные с использованием скомпрометированного ключа ЭП до момента официального уведомления другой Стороны об аннулировании (отзыве) соответствующего сертификата и конкретных документов, подписанных указанным ключом.

5.5. Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски.

6. Адрес и реквизиты Банка

Акционерное общество «Свой Банк», АО «Свой Банк»

Адрес (юридический и фактический): 121096, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Филевский парк, ул. Василисы Кожиной, д.1, офис №804.8

ИНН 6453031840, КПП 773001001,

ОГРН 1026400001870

Корреспондентский счет: 30101810145374525827 в Главном управлении Банка России по Центральному Федеральному округу

БИК: 044525827

ФОРМА

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Соглашению об электронном документообороте² (далее – Соглашение об ЭДО)
через операторов электронного документооборота, используемых Клиентом и АО «Свой Банк»

Наименование Клиента:

(полное или сокращенное наименование Клиента в соответствии с Уставом организации / полные Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой)

ИНН: _____

ОГРН/ОГРНИП: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты (e-mail): _____

Оператор ЭДО Клиента: _____

Настоящим _____
(наименование Клиента), в _____ лице
(наименование должности и ФИО руководителя Клиента или уполномоченного лица), заполнив и подписав данное заявление, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, подтверждаю присоединение к Соглашению об ЭДО, а также подтверждаю, что:

- ознакомился с содержанием Соглашения об ЭДО, размещенного на сайте Банка в сети «Интернет» по адресу <https://svoi.ru/>, понимаю их текст, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь выполнять;
- не возражаю против права Банка в соответствии с п.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации в одностороннем порядке вносить изменения в вышеуказанный документ; при этом измененные положения Соглашения об ЭДО становятся обязательными для Клиента и Банка с даты их размещения на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу <https://svoi.ru/>;
- отказываюсь от предоставления Банком на бумажном носителе документов, отправленных Банком посредством ЭДО в соответствии с заключенным Соглашением об ЭДО.

Отметки Клиента:

Клиент/Уполномоченный представитель Клиента, _____
действующий _____ на _____ основании

Подпись

М.П.

ФИО

« ____ » _____ 20 ____ г.

² Соглашение об электронном документообороте размещено в сети «Интернет» по адресу: <https://svoi.ru/>

Отметки Банка:

Заявление принял: _____
(ФИО сотрудника Банка, подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМАТ ДОКУМЕНТОВ

В рамках взаимодействия между Сторонами на основе электронного документооборота в сферу действия Соглашения об ЭДО входит набор указанных ниже документов:

Наименование электронного документа	Формат электронного документа	Равнозначный документ на бумажном носителе
Формализованные формы документов		
Акт выполненных работ (оказанных услуг)	XML, утв. приказом Федеральной налоговой службы от 30 ноября 2015 г. N ММВ-7-10/552@	Акт выполненных работ (оказанных услуг)
Счет-фактура	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 19 декабря 2018 г. N ММВ-7-15/820@	Счет-фактура
Корректировочный счет-фактура	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 12 октября 2020 г. N ЕД-7-26/736@	Корректировочный счет-фактура
Универсальный передаточный документ	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 19 декабря 2018 г. N ММВ-7-15/820@	Универсальный передаточный документ
Универсальный корректировочный документ	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 13 апреля 2016 г. N ММВ-7-15/189@	Универсальный корректировочный документ
Исправление для Универсального передаточного документа	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 19 декабря 2018 г. N ММВ-7-15/820@	Универсальный передаточный документ
Исправление для Универсального корректировочного документа	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 13 апреля 2016 г. N ММВ-7-15/189@	Универсальный корректировочный документ
Товарная накладная	XML, Приказ Федеральной налоговой службы от 30 ноября 2015 г. N ММВ-7-10/551@	Товарная накладная
Неформализованные документы		
Кредитные договоры, приложения и дополнительные соглашения к ним	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Кредитные договоры, приложения и дополнительные соглашения к ним
Договоры залога, приложения и дополнительные соглашения к ним	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Договоры залога, приложения и дополнительные соглашения к ним
Договоры поручительства, приложения и дополнительные соглашения к ним	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Договоры поручительства, приложения и дополнительные соглашения к ним
Анкеты, заявления и иные документы, связанные	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Анкеты, заявления и иные документы, связанные

с предоставлением кредита		с предоставлением кредита
Договоры на расчетно-кассовое обслуживание, приложения и дополнительные соглашения к ним	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Договоры на расчетно-кассовое обслуживание, приложения и дополнительные соглашения к ним
Договоры залогового счета, приложения и дополнительные соглашения к ним	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Договоры залогового счета, приложения и дополнительные соглашения к ним
Договоры/соглашения о предоставлении банковской гарантии	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Договоры о предоставлении банковской гарантии
Заявления, анкеты и иные документы, необходимые для открытия счетов	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Заявления, анкеты и иные документы, необходимые для открытия счетов
Официальные письма и уведомления	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Официальные письма и уведомления
Акт выполненных работ (оказанных услуг в произвольной форме)	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Акт выполненных работ (оказанных услуг в произвольной форме)
Договор / Соглашение и дополнительные соглашения к ним	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Договор / Соглашение и дополнительные соглашения к ним
Акт сверки расчетов	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Акт сверки расчетов
Счет	XML, CML 2.08 или Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Счет
Иные бухгалтерские документы (дополнительные соглашения, прайсы и т.д)	Произвольный ЭД (PDF, DOC, XLSX)	Иные бухгалтерские документы